

# GUIDE D'UTILISATION

1

Retrouvez toutes les informations utiles à votre logement dans votre application  
**Seine Ouest Habitat et Patrimoine**



2

Il vous suffit de vous **INSCRIRE**

3

Cliquez sur créer un compte, puis, inscription locataire. Créez votre compte à l'aide des **6 chiffres de votre code client** figurant sur votre avis d'échéance



4

Saisissez votre **nom**, votre **prénom** et votre **date de naissance**. Puis votre **adresse mail** et votre **mot de passe**. Validez les **conditions générales d'utilisation**



5

Vous recevrez un mail pour activer votre compte. **Cliquez sur le lien d'activation dans la journée.** Mail non reçu? Vérifiez vos courriers indésirables

Puis **CONNECTEZ-VOUS**

6



Insérez votre **identifiant** et votre **mot de passe**



7

Vous pouvez **payer en ligne** votre loyer

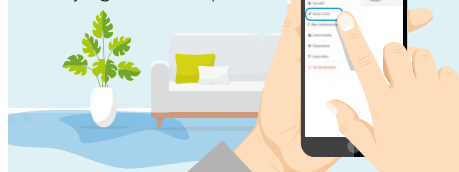


8

Vous avez un **SOUCI** quelconque dans votre logement?

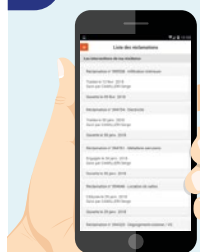
9

Vous pouvez faire une **demande** en nous décrivant le problème et en joignant une photo



10

Suivre **l'état d'avancement** de vos demandes

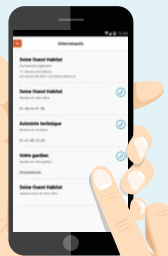


11

Vous avez besoin **D'INFORMATIONS URGENTES** sur votre logement?

12

Retrouvez l'annuaire de tous les **intervenants de proximité** de votre logement



13

**CONSULTEZ et MODIFIEZ** l'ensemble de vos informations personnelles **et TÉLÉCHARGEZ VOTRE QUITTANCE**

14

Tout ce qui concerne votre logement en **UNE et UNIQUE** appli



15

Retrouvez votre extranet (espace locataire) et la vidéo Tuto sur : **www.sohp.fr**



1 seule inscription suffit. Votre identifiant et mot de passe sont identiques pour les 2 outils

