

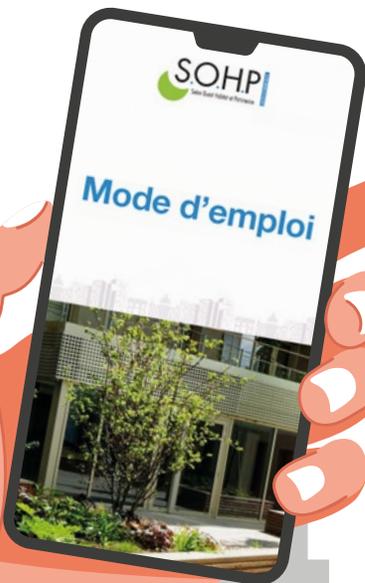
# MODE D'EMPLOI

## APPLICATION MOBILE & EXTRANET

Retrouvez le mode d'emploi sur  
[www.sohp.fr/espacelocataire](http://www.sohp.fr/espacelocataire)



# MODE D'EMPLOI



1

Retrouvez toutes les informations utiles à votre logement dans votre application  
**Seine Ouest**  
**Habitat Patrimoine**

2

Il suffit de vous  
**INSCRIRE**

3

Cliquez sur créer un compte, puis inscription locataire. Créez votre compte à l'aide de 6 chiffres de votre **code client** figurant sur votre avis d'échéance

4

Saisissez votre nom, votre **prénom** et votre **date de naissance**. Puis votre adresse **mail** et votre **mot de passe**. Validez les **conditions générales d'utilisation**

5

Vous recevrez un mail pour activer votre compte. Cliquez sur le **lien d'activation** dans la journée. Mail non reçu ? Vérifiez vos courriers indésirables, puis **CONNECTEZ-VOUS**

6

Insérez votre **identifiant** et votre **mot de passe**

7

Vous pouvez  
payer en ligne  
votre loyer

8

Vous avez  
un **SOUCI**  
quelconque dans  
votre logement ?

9

Vous pouvez faire une  
**demande**  
en nous décrivant  
le problème et en  
joignant une photo

10

Suivre l'état  
d'avancement  
de vos demandes

11

Vous avez besoin  
**D'INFORMATIONS  
URGENTES**  
sur votre logement ?

12

Retrouvez l'annuaire  
de tous les  
**intervenants  
de proximité**  
de votre logement

13

**CONSULTEZ  
et MODIFIEZ**  
l'ensemble de vos  
informations  
personnelles  
et téléchargez  
votre quittance

14

Tout ce qui concerne  
votre logement en  
**UNE et UNIQUE** appli



15

Retrouvez votre extranet  
(espace locataire) sur :  
**www.sohp.fr**  
1 seule inscription  
suffit.  
Votre identifiant et  
mot de passe sont  
identiques sur les 2 outils