

L'Office à vos côtés

lors du confinement

Plus de 15 000 SMS envoyés pendant la période de confinement
Nouvelle version de l'application lancée fin mars
Accès aux avis d'échéance (plus seulement sur l'extranet)
Possibilité de régulariser son échéance en cours et ses loyers antérieurs



Lors de cette période, l'Office a renforcé ses outils informatiques :

Une application mobile aux services étoffés
2 174 comptes activés depuis le lancement de l'application
2 601 paiements via l'application et l'extranet (mars-mai 2020)
45 postes de télétravail déménagés en 24h

Ayez le réflexe appli !

En quelques clics, recevez des notifications sur les travaux à venir ou en cours dans votre résidence, et sur les événements organisés par Seine-Ouest Habitat, consultez la situation de votre compte, payez votre loyer, retrouvez l'ensemble de vos informations personnelles et téléchargez vos documents.



Hommage à Pierre Schorung

Pierre Schorung, conseiller municipal et président de l'Amicale des ILN Mairie, s'est éteint le 3 octobre dernier à l'Hôpital Percy. Observateur vigilant de la qualité du cadre de vie des Isséennes et des Isséens, c'était une figure de la résidence et un acteur précieux de proximité, au service des habitants. Dans une lettre adressée à son épouse, André Santini a souligné sa « fidélité » à la Ville et sa « bienveillance ». A sa mémoire, une minute de silence a été observée à l'occasion du conseil municipal du 8 octobre dernier.

Brèves

Demande d'échange de logement : c'est possible sur son téléphone portable !

Vous souhaitez faire une demande d'échange de logement pour en avoir un plus petit ou plus grand ? Vous pouvez effectuer votre demande en ligne : www.demande-logement-social.gouv.fr.

La nouvelle version du site de demande de logement social bénéficie désormais d'une interface adaptée à votre appareil mobile. Dans tous les cas, la décision sera prise en Commission d'attribution des logements (CAL).

N'oubliez pas d'informer le service Gestion Locative de Seine-Ouest Habitat de votre demande d'échange en ligne : au 01 46 44 41 90 ou par courriel infos@seine-ouest-habitat.com

Difficultés de paiement : Seine-Ouest Habitat mobilisé

Tout au long de la crise sanitaire, l'Office a porté une attention particulière aux familles en grande difficulté. Dans ce contexte, les services Cohésion sociale et Gestion locative se sont mobilisés pour proposer des solutions adaptées à chacun

et notamment grâce à un étalement des paiements si nécessaire.

Vous pouvez toujours adresser vos demandes à l'adresse suivante : solidarite.loyer@seine-ouest-habitat.com

Par ailleurs, certains commerces ont également pu bénéficier de l'annulation de 1 à 2 mois de loyers. Bien évidemment, toutes les procédures d'expulsion engagées avant le confinement ont été maintenues et ont suivi leur processus habituel. Service de la cohésion sociale : 01 46 44 79 59

Enquête SLS : participez en ligne sur votre espace locataire

Comme chaque année, tous les locataires doivent transmettre avant le 13 novembre au service Gestion Locative l'avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019 ainsi que la déclaration d'occupation du logement dans le cadre de l'enquête Supplément de Loyer Solidarité (SLS).

Conformément à la loi, les locataires dont le revenu fiscal de référence excède les plafonds de ressources applicables pour l'attribution du logement social qu'ils occupent, doivent s'acquitter d'un supplé-

ment de loyer de solidarité (SLS).

Pour la deuxième année consécutive, vous aurez la possibilité de remplir votre enquête en ligne accompagnée de votre avis d'imposition au format PDF directement via le site extranet de l'Office après avoir créé votre espace locataire sur : www.seine-ouest-habitat.com

Vous pourrez également transmettre l'ensemble des documents, soit par mail à l'adresse suivante :

slsops@seine-ouest-habitat.com, soit par courrier.

Mise en vente d'un logement vacant à Meudon

Un logement de 3 pièces principales (surface habitable 49,60 m² environ) est à la vente dans un pavillon comportant 2 logements au 8 rue des Montalets à Meudon. Vous pouvez déposer votre offre jusqu'au lundi 30 novembre 2020 à 14 heures auprès de la CAP H, Huissiers de justice Associés, 28 bis - 30 avenue de la République 92120 Montrouge. Photos sur demande et plus d'infos : au 01 46 44 79 47

www.seine-ouest-habitat.com

Attestation d'assurance : avis aux retardataires

Si vous ne l'avez pas déjà fait, pensez à envoyer au service de la Gestion locative votre attestation d'assurance habitation en cours de validité.

Ensemble

Publication gratuite de l'OPH Seine-Ouest Habitat
71, boulevard Gallieni
92 130 Issy-les-Moulineaux
Tél. : 01 46 44 41 90

Directeur de la publication : Olivier Haumant

Réalisation : Issy Média
Impression : Imprimerie Ribet-Prissy Impressions
Édition d'Issy-les-Moulineaux tirée à 4600 exemplaires distribués aux locataires

Octobre 2020 - Numéro 109

Pour toutes demandes, contactez l'Office par mail : infos@seine-ouest-habitat.com en précisant vos noms et adresse.

Ensemble

La lettre d'information des locataires

Édition Issy-les-Moulineaux • Octobre 2020 / N° 109

André Santini
Président
de l'Office



À la suite des élections municipales de mars et juin, Seine-Ouest Habitat a renouvelé son Conseil d'Administration pour un mandat de six ans. Les nouveaux Administrateurs et Administratrices m'ont fait l'honneur de m'élire à nouveau Président de l'Office et soyez convaincus que nous aurons pour objectif commun de poursuivre tout le travail engagé par les équipes ces dernières années.

Durant ce mandat, nous nous attacherons à toujours vous offrir un logement social de qualité, à poursuivre nos programmes d'envergure de réhabilitation et de développement du patrimoine et à vous proposer des projets toujours plus innovants.

Une actualité chargée nous attend pour ce nouveau mandat notamment avec deux grands projets : la création de la SEM « Seine Ouest Habitat et Patrimoine » et le regroupement avec Versailles Habitat en Société Anonyme de Coordination dans le cadre de la loi ELAN.

La rentrée fut également marquée par l'organisation au mois de septembre de la Fête des Voisins, premier rendez-vous citoyen en France. Crise sanitaire oblige, seules quelques résidences bénéficiant d'un espace extérieur (terrasse, balcon, jardin...) ont pu maintenir cet événement.

Malgré ce contexte sanitaire encore très difficile, la vie a néanmoins repris doucement son cours. Tout au long de cette période si particulière, comme vous avez pu le constater, l'Office a su s'adapter, se mobiliser et faire évoluer ses outils pour répondre à vos attentes et vous apporter un service de qualité. A l'instar des nouvelles fonctionnalités de notre application mobile.

Plus que jamais attentif à votre qualité de vie, l'Office a lancé au mois de septembre dernier son enquête triennale de satisfaction. Entretien, propreté, cadre de vie, traitement des réclamations... autant de sujets sur lesquels vous serez amenés à donner votre avis. Si vous êtes contactés par téléphone, n'hésitez pas à répondre à l'enquête, votre participation est essentielle pour nous.

Vos réponses seront étudiées afin d'améliorer encore et toujours notre qualité de service.

Enfin, les membres du Conseil d'Administration et moi-même auront le plaisir de vous retrouver à l'occasion des spectacles du nouvel an : cette année encore, deux représentations de grande qualité avec des artistes de renom vous seront proposées.

Actualités

Un nouveau Conseil d'administration pour l'Office

À la suite des élections municipales de mars et juin, le Conseil d'administration de Seine-Ouest Habitat a été renouvelé le 4 septembre dernier.

Seine-Ouest Habitat est un office public lié au territoire de Grand Paris Seine Ouest (GPSO) et aux villes qui en font partie. Aussi, après les élections municipales et le renouvellement du Conseil de territoire, c'est au tour du Conseil d'administration de l'Office d'être renouvelé - à l'exception des cinq représentants des locataires élus en décembre 2018.

Le rôle du Conseil d'administration est primordial : c'est lui qui vote toutes les décisions importantes, détermine la politique générale de l'Office, vote le budget, dé-

cide des programmes d'aménagement, de construction ou de réhabilitation, autorise les emprunts, arrête les orientations en matière de politique des loyers et d'évolution du patrimoine...

C'est également cette instance qui nomme le directeur général de l'Office. Le Conseil d'administration de Seine-Ouest Habitat compte **27 membres**. Il est présidé par André Santini, Maire d'Issy-les-Moulineaux, qui a été renouvelé dans ses fonctions de Président de Seine-Ouest Habitat.



Composition du Conseil d'administration

- **Président** : André Santini, ancien Ministre, Maire d'Issy-les-Moulineaux, Vice-Président de la Métropole du Grand Paris
- **Vice-Président** : Gérard Martin
- **Élus désignés par l'EPT GPSO** : Hervé Marseille, Sénateur des Hauts-de-Seine et Conseiller municipal (Meudon), Pierre Denizot, Maire-adjoint (Boulogne-Billancourt), Marie-Laure Godin, Maire-adjointe (Boulogne-Billancourt), Ludovic Guilcher, Maire-adjoint (Issy-les-Moulineaux), Édith Letournel, Maire-adjointe (Issy-les-Moulineaux)
- **Personnalités qualifiées ayant la qualité d'élu désignées par l'EPT GPSO** : Christine Héлары-Olivier, Conseillère municipale (Issy-les-Moulineaux), Michel Borgat, Maire-adjoint (Meudon), Virginie Sénéchal, Conseillère municipale (Meudon)
- **Personnalités ayant des compétences en matière d'urbanisme, de logement, d'environnement ou en matière d'affaires sociales (désignées par l'EPT GPSO)** : Michel Lachambre, Jean-Michel Maestracci, Gérard Martin, Roland Pachot, Martine Vindix, Mary-Jeanne Wibout
- **Représentants d'une association dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées** : Katia Blas, François-Xavier Pats
- **Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales** : Zoubir Ghouas
- **Représentant de l'Union départementale des associations familiales** : Jean-Claude Papillon
- **Représentant des Organismes collecteurs du 1 %** : Brigitte Desindes
- **Représentants des Syndicats** : Dominique Talbot (CGT), Jacqueline Cestre (CFDT)
- **Représentants des locataires** : Marcelle-Lydia Allory, Valérie Bernon, Monique Gaude-mer, René Paturel, Patrick Serin

La satisfaction, notre priorité

L'enquête de satisfaction triennale obligatoire pour la période 2020-2023 est lancée depuis le 15 septembre dernier par le cabinet INIT par téléphone auprès d'un panel d'environ 770 locataires. Pour la première fois, elle est réalisée conjointement avec 41 autres bailleurs franciliens représentant au total plus de 500 000 locataires.

Les questions posées portent principalement sur le cadre de vie dans votre résidence, l'entretien des équipements de votre logement, vos relations avec l'Office ou encore la gestion de la crise sanitaire par Seine-Ouest Habitat. Les résultats détaillés vous seront communiqués au début de l'année 2021.



Enquête nouveaux résidents : les résultats

Labellisé Quali'HLM en septembre 2018, l'Office s'est engagé à diffuser un questionnaire spécifique auprès des locataires ayant bénéficié d'une attribution récente de logement.

Depuis 18 mois, les 624 nouveaux locataires ont donc été invités à répondre à un questionnaire transmis par voie dématérialisée (SMS ou courriel).

Aujourd'hui, le taux de satisfaction est de 87% pour l'ensemble des nouveaux locataires.

Voici, en détail, les réponses aux thématiques du questionnaire (taux de satisfaction en %) :



Logement : Seine-Ouest Habitat et la Ville d'Issy signent un partenariat avec Orange

Fin août, André Santini, Président de Seine-Ouest Habitat et Maire d'Issy-les-Moulineaux a signé à l'Hôtel de Ville un partenariat avec Orange, pour accompagner les recherches de logements des salariés d'Orange sur la commune. Le leader des télécommunications s'installera dans son nouveau siège mondial, BRIDGE, à la fin du 1^{er} semestre 2021, au Pont d'Issy.



relles, la conciergerie, la vie associative ou encore l'action sociale.

Ils pourront aussi être accompagnés par les services de Seine-Ouest Habitat dans leurs démarches de recherche de logement.

Cet accord est signé un an avant pour préparer en amont l'arrivée des salariés (cadres et non cadres, célibataires ou en famille) ce qui permettra d'organiser sereinement le recensement des collaborateurs intéressés.

Sur l'ensemble des salariés, 5 à 10 % sont susceptibles de se mettre en recherche d'un logement plus proche d'Issy-les-Moulineaux, soit l'équivalent de 300 familles potentielles.

Il s'agit pour l'Office Seine-Ouest Habitat d'apporter un soutien administratif aux salariés dont les dossiers sont présélectionnés en amont par Orange pour constituer leur dossier de demande de logement, en s'assurant notamment de la bonne validité des pièces justificatives pour une instruction complète avant un éventuel passage en commission d'attribution de l'Office ou encore via le contingent détenu par le collecteur Action Logement.

Le futur siège d'Orange, BRIDGE, signé de l'architecte Jean-Paul Viguier, sera livré au premier semestre 2021 et accueillera jusqu'à 2 900 salariés aux profils et mé-

tiers variés, venus de 10 sites franciliens différents dont le siège actuel rue Olivier de Serre ou les sites de Châtelet, Étoile et Saint-Lazare à Paris.

Fête des Voisins



Malgré le contexte sanitaire, il est important de renforcer, autant que possible et dans le respect des règles sanitaires, le lien social et de veiller les uns sur les autres.

La décision a été prise de maintenir au niveau national la Fête des Voisins.

La résidence Charlot a participé à l'événement le 18 septembre dernier.

La Ville confirme sa grande culture d'accueil des entreprises qui installent leur siège sur son territoire. Les salariés pourront en effet être accompagnés dans leurs démarches pour se rapprocher de leur lieu de travail.

Améliorer la qualité de vie L'objectif commun de la Ville d'Issy et de Seine-Ouest Habitat est de réduire le temps de trajet des salariés d'Orange et d'améliorer leur qualité de vie. Cette initiative s'inscrit dans la tendance actuelle de « la Ville du quart d'heure » pour améliorer la vie quotidienne des salariés tout en luttant contre le changement climatique.

Un dispositif d'intégration des salariés sera mis en place pour présenter un panorama des services de la Ville, comme le tarif privilégié aux installations sportives et cultu-

Le spectacle de la nouvelle année !

Réservez votre soirée, l'Office vous invite comme chaque année à un spectacle à l'occasion de la nouvelle année.



Rendez-vous au Palais des Congrès Charles Aznavour le dimanche 24 janvier à 20h pour découvrir « Par le bout du nez », la nouvelle comédie des auteurs du Prénom avec François Berléand et François-Xavier Demaison.

Alors qu'il doit prononcer son discours d'investiture, le tout nouveau président de la république (François-Xavier Demaison) est pris d'une absurde démanéation nasale.

Incapable de prendre la parole en public sans se ridiculiser, il est contraint de rencontrer un célèbre psychiatre (François Berléand).

NB : une représentation est également à l'affiche de la saison culturelle de la Ville d'Issy-les-Moulineaux.

A Boulogne-Billancourt et Meudon, les locataires assisteront à la représentation de la pièce de théâtre **Bronx** avec Francis Huster, respectivement les dimanches 10 et 17 janvier 2021 à 17h. Les réservations seront ouvertes aux Isséens à partir de la mi-décembre, selon les disponibilités.

Comment s'inscrire ?

Dès que vous recevrez l'invitation dans votre boîte aux lettres, pensez à retourner rapidement le bulletin-réponse. Les places sont limitées (attribution dans l'ordre d'arrivée) et seules les personnes munies de billets auront accès au spectacle. Aussi, si vous réservez un billet et que vous ne pouvez pas venir pour une raison ou pour une autre, prévenez l'Office pour qu'un autre locataire puisse profiter de la place vacante.

Travaux

Rénovation d'ampleur aux Épinettes



Dans le cadre de la réhabilitation des immeubles La Flèche et le Verseau (58 et 62 rue de l'Égalité), une réunion publique a

réuni plus de 60 locataires sur l'esplanade des Constellations.

L'objectif est l'amélioration thermique des bâtiments (166 logements au total).

La production d'eau chaude et de chauffage étant électriques, l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments est primordiale, notamment en termes de charges pour les résidents.

Les travaux se termineront au dernier trimestre 2021 pour un montant total d'environ 6,9 M€ TTC (dont 948 406 € financé par la Métropole du Grand Paris).

Quoi de neuf dans vos résidences ?

Pour la résidence Atget, les travaux ont permis le remplacement complet et la modernisation des 2 ascenseurs, pour un montant des travaux d'environ 175 000 €. Quant à la résidence La Ferme, elle a pu profiter d'un nettoyage des façades et d'une reprise des balcons.

Fin septembre, des travaux de peinture ont été réalisés dans les locaux poubelles de la résidence Sainte-Lucie et les lampes ont été changées.

Inauguration du jardin partagé à Séverine

Le jardin partagé de la résidence Séverine a été baptisé « Olivier Duchesne », Président de l'Amicale des locataires de Séverine pendant plus de 10 ans, lors d'une cérémonie le 2 octobre dernier en présence de Monique Gaudemer et Jean-Michel Maestracci, administrateurs de l'Office.

