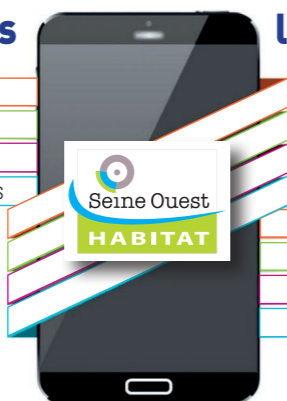


L'Office à vos côtés lors du confinement

- Plus de 15 000 SMS envoyés pendant la période de confinement
- Nouvelle version de l'application lancée fin mars
- Accès aux avis d'échéance (plus seulement sur l'extranet)
- Possibilité de régulariser son échéance en cours et ses loyers antérieurs



Lors de cette période, l'Office a renforcé ses outils informatiques :

- Une application mobile aux services étoffés
- 2 174 comptes activés depuis le lancement de l'application
- 2 601 paiements via l'application et l'extranet (mars-mai 2020)
- 45 postes de télétravail déménagés en 24h

Ayez le réflexe appli !

En quelques clics, recevez des notifications sur les travaux à venir ou en cours dans votre résidence, et sur les événements organisés par Seine-Ouest Habitat, consultez la situation de votre compte, payez votre loyer, retrouvez l'ensemble de vos informations personnelles et téléchargez vos documents.

Vous pouvez aussi envoyer directement vos demandes techniques ou administratives et suivre leurs traitements, accéder aux coordonnées de vos intervenants de proximité comme votre gardien ou l'astreinte technique de l'Office en cas d'urgence...

L'application Seine-Ouest Habitat est disponible gratuitement sur l'AppStore et Google Play.

Brèves

Demande d'échange de logement : c'est possible sur son téléphone portable !

Vous souhaitez faire une demande d'échange de logement pour en avoir un plus petit ou plus grand ? Vous pouvez effectuer votre demande en ligne : www.demande-logement-social.gouv.fr.

La nouvelle version du site de demande de logement social bénéficie désormais d'une interface adaptée à votre appareil mobile. Dans tous les cas, la décision sera prise en Commission d'attribution des logements (CAL).

N'oubliez pas d'informer le service Gestion Locative de Seine-Ouest Habitat de votre demande d'échange en ligne : au 01 46 44 41 90 ou par courriel infos@seine-ouest-habitat.com

Difficultés de paiement : Seine-Ouest Habitat mobilisé

Tout au long de la crise sanitaire, l'Office a porté une attention particulière aux familles en grande difficulté. Dans ce contexte, les services Cohésion sociale et Gestion locative se sont mobilisés pour proposer des solutions adaptées à chacun

et notamment grâce à un étalement des paiements si nécessaire.

Vous pouvez toujours adresser vos demandes à l'adresse suivante : solidarite.loyer@seine-ouest-habitat.com

Par ailleurs, certains commerces ont également pu bénéficier de l'annulation de 1 à 2 mois de loyers. Bien évidemment, toutes les procédures d'expulsion engagées avant le confinement ont été maintenues et ont suivi leur processus habituel. Service de la cohésion sociale : 01 46 44 79 59

Enquête SLS : participez en ligne sur votre espace locataire

Comme chaque année, tous les locataires doivent transmettre avant le 13 novembre au service Gestion Locative l'avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019 ainsi que la déclaration d'occupation du logement dans le cadre de l'enquête Supplément de Loyer Solidarité (SLS).

Conformément à la loi, les locataires dont le revenu fiscal de référence excède les plafonds de ressources applicables pour l'attribution du logement social qu'ils occupent, doivent s'acquitter d'un supplé-

ment de loyer de solidarité (SLS).

Pour la deuxième année consécutive, vous aurez la possibilité de remplir votre enquête en ligne accompagnée de votre avis d'imposition au format PDF directement via le site extranet de l'Office après avoir créé votre espace locataire sur : www.seine-ouest-habitat.com

Vous pourrez également transmettre l'ensemble des documents, soit par mail à l'adresse suivante :

slsops@seine-ouest-habitat.com, soit par courrier.

Mise en vente d'un logement vacant à Meudon

Un logement de 3 pièces principales (surface habitable 49,60 m² environ) est à la vente dans un pavillon comportant 2 logements au 8 rue des Montalets à Meudon. Vous pouvez déposer votre offre jusqu'au lundi 30 novembre 2020 à 14 heures auprès de la CAP H, Huissiers de justice Associés, 28 bis - 30 avenue de la République 92120 Montrouge. Photos sur demande et plus d'infos : au 01 46 44 79 47

www.seine-ouest-habitat.com

Ensemble

La lettre d'information des locataires

Édition Boulogne-Billancourt • Octobre 2020 / N° 109

André Santini
Président
de l'Office



À la suite des élections municipales de mars et juin, Seine-Ouest Habitat a renouvelé son Conseil d'Administration pour un mandat de six ans. Les nouveaux Administrateurs et Administratrices m'ont fait l'honneur de m'élire à nouveau Président de l'Office et soyez convaincus que nous aurons pour objectif commun de poursuivre tout le travail engagé par les équipes ces dernières années.

Durant ce mandat, nous nous attacherons à toujours vous offrir un logement social de qualité, à poursuivre nos programmes d'envergure de réhabilitation et de développement du patrimoine et à vous proposer des projets toujours plus innovants.

Une actualité chargée nous attend pour ce nouveau mandat notamment avec deux grands projets : la création de la SEM « Seine Ouest Habitat et Patrimoine » et le regroupement avec Versailles Habitat en Société Anonyme de Coordination dans le cadre de la loi ELAN.

La rentrée fut également marquée par l'organisation au mois de septembre de la Fête des Voisins, premier rendez-vous citoyen en France. Crise sanitaire oblige, seules quelques résidences bénéficiant d'un espace extérieur (terrasse, balcon, jardin...) ont pu maintenir cet événement.

Malgré ce contexte sanitaire encore très difficile, la vie a néanmoins repris doucement son cours. Tout au long de cette période si particulière, comme vous avez pu le constater, l'Office a su s'adapter, se mobiliser et faire évoluer ses outils pour répondre à vos attentes et vous apporter un service de qualité. A l'instar des nouvelles fonctionnalités de notre application mobile.

Plus que jamais attentif à votre qualité de vie, l'Office a lancé au mois de septembre dernier son enquête triennale de satisfaction. Entretien, propreté, cadre de vie, traitement des réclamations... autant de sujets sur lesquels vous serez amenés à donner votre avis. Si vous êtes contactés par téléphone, n'hésitez pas à répondre à l'enquête, votre participation est essentielle pour nous.

Vos réponses seront étudiées afin d'améliorer encore et toujours notre qualité de service.

Enfin, les membres du Conseil d'Administration et moi-même auront le plaisir de vous retrouver à l'occasion des spectacles du nouvel an : cette année encore, deux représentations de grande qualité avec des artistes de renom vous seront proposées.

Actualités

Un nouveau Conseil d'administration pour l'Office

À la suite des élections municipales de mars et juin, le Conseil d'administration de Seine-Ouest Habitat a été renouvelé le 4 septembre dernier.

Seine-Ouest Habitat est un office public lié au territoire de Grand Paris Seine Ouest (GPSO) et aux villes qui en font partie. Aussi, après les élections municipales et le renouvellement du Conseil de territoire, c'est au tour du Conseil d'administration de l'Office d'être renouvelé - à l'exception des cinq représentants des locataires élus en décembre 2018.

Le rôle du Conseil d'administration est primordial : c'est lui qui vote toutes les décisions importantes, détermine la politique générale de l'Office, vote le budget, dé-

cide des programmes d'aménagement, de construction ou de réhabilitation, autorise les emprunts, arrête les orientations en matière de politique des loyers et d'évolution du patrimoine...

C'est également cette instance qui nomme le directeur général de l'Office. Le Conseil d'administration de Seine-Ouest Habitat compte **27 membres**. Il est présidé par André Santini, Maire d'Issy-les-Moulineaux, qui a été renouvelé dans ses fonctions de Président de Seine-Ouest Habitat.



Composition du Conseil d'administration

- Président :** André Santini, ancien Ministre, Maire d'Issy-les-Moulineaux, Vice-Président de la Métropole du Grand Paris
- Vice-Président :** Gérard Martin
- Élus désignés par l'EPT GPSO :** Hervé Marseille, Sénateur des Hauts-de-Seine et Conseiller municipal (Meudon), Pierre Denizot, Maire-adjoint (Boulogne-Billancourt), Marie-Laure Godin, Maire-adjointe (Boulogne-Billancourt), Ludovic Guilcher, Maire-adjoint (Issy-les-Moulineaux), Édith Letournel, Maire-adjointe (Issy-les-Moulineaux)
- Personnalités qualifiées ayant la qualité d'élu désignées par l'EPT GPSO :** Christine Héлары-Olivier, Conseillère municipale (Issy-les-Moulineaux), Michel Borgat, Maire-adjoint (Meudon), Virginie Sénéchal, Conseillère municipale (Meudon)
- Personnalités ayant des compétences en matière d'urbanisme, de logement, d'environnement ou en matière d'affaires sociales (désignées par l'EPT GPSO) :** Michel Lachambre, Jean-Michel Maestracci, Gérard Martin, Roland Pachot, Martine Vindix, Mary-Jeanne Wibout
- Représentants d'une association dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées :** Katia Blas, François-Xavier Pats
- Représentant de la Caisse d'Allocations Familiales :** Zoubir Ghouas
- Représentant de l'Union départementale des associations familiales :** Jean-Claude Papillon
- Représentant des Organismes collecteurs du 1 % :** Brigitte Desindes
- Représentants des Syndicats :** Dominique Talbot (CGT), Jacqueline Cestre (CFDT)
- Représentants des locataires :** Marcelle-Lydia Allory, Valérie Bernon, Monique Gaude-mer, René Paturel, Patrick Serin

Attestation d'assurance : avis aux retardataires

Si vous ne l'avez pas déjà fait, pensez à envoyer au service de la Gestion locative votre attestation d'assurance habitation en cours de validité.

La satisfaction, notre priorité



L'enquête de satisfaction triennale obligatoire pour la période 2020-2023 est lancée depuis le 15 septembre dernier par le cabinet INIT par téléphone auprès d'un panel d'environ 770 locataires.

Pour la première fois, elle est réalisée conjointement avec 41 autres bailleurs franciliens représentant au total plus de 500 000 locataires.

Les questions posées portent principalement sur le cadre de vie dans votre résidence, l'entretien des équipements de votre logement, vos relations avec l'Office ou encore la gestion de la crise sanitaire par Seine-Ouest Habitat.

Les résultats détaillés vous seront communiqués au début de l'année 2021.

Enquête nouveaux résidents : les résultats

Labellisé **Quali'HLM** en septembre 2018, l'Office s'est engagé à diffuser un questionnaire spécifique auprès des locataires ayant bénéficié d'une attribution récente de logement.

Depuis 18 mois, **les 624 nouveaux locataires ont donc été invités à répondre à un questionnaire** transmis par voie dématérialisée (SMS ou courriel).

Aujourd'hui, le taux de satisfaction est de 87% pour l'ensemble des nouveaux locataires.

Voici, en détail, les réponses aux thématiques du questionnaire (taux de satisfaction en %) :



Logement : Seine-Ouest Habitat et la Ville d'Issy signent un partenariat avec Orange

Fin août, André Santini, Président de Seine-Ouest Habitat et Maire d'Issy-les-Moulineaux a signé à l'Hôtel de Ville un partenariat avec Orange, pour accompagner les recherches de logements des salariés d'Orange sur la commune. Le leader des télécommunications s'installera dans son nouveau siège mondial, BRIDGE, à la fin du 1^{er} semestre 2021, au Pont d'Issy.

Grâce à ce partenariat, les salariés pourront être accompagnés dans leurs démarches pour se rapprocher de leur lieu de travail. L'objectif commun de la Ville d'Issy et de l'Office est de réduire le temps de trajet des salariés d'Orange et d'ainsi améliorer leur qualité de vie.

Un dispositif spécifique de familiarisation et d'intégration des salariés sera mis en place pour présenter un panorama des services de la Ville (tarif privilégié aux installations sportives et culturelles, conciergerie, vie associative, etc.). Ils pourront aussi être accompagnés administrativement par les services de Seine-Ouest Habitat dans leurs démarches de recherche de logement.

Bellevue Gallieni : des nouveaux commerces et des espaces verts

En 2021, le quartier boullonnais Silly Gallieni va bénéficier de deux nouveaux commerces situés au rez-de-chaussée de notre nouvelle résidence. Ainsi, une **pharmacie** ouvrira ses portes au mois de janvier 2021 (côté rue Gallieni) et un **restaurant** viendra compléter l'offre de services de ce quartier au printemps de la même

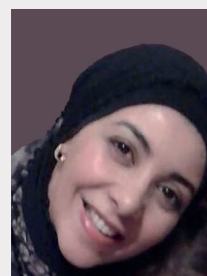
année (côté rue de Bellevue).

Un jardin public viendra également agrémenter le paysage. Les travaux ont démarré et devraient se terminer à la fin du premier trimestre 2021.

Courant octobre 2020, des places de stationnement seront disponibles dans le

parking souterrain de la nouvelle résidence (70bis rue de Bellevue) au tarif de 73,70 euros par mois. Vous pouvez adresser votre demande au service de la Gestion locative (01 46 44 41 90 ou par courriel infos@seine-ouest-habitat.com)

3 questions à...



Sarah Chambraud, 46 ans, exerce la profession d'aide-soignante chez des particuliers. Boullonnaise depuis 6 ans, elle s'est installée avec sa petite fille en juin dernier dans la résidence.

Vous vivez depuis plus de trois mois au sein de la résidence Bellevue-Gallieni. Comment se passe votre nouvelle vie ?

Je suis contente de vivre dans une résidence calme et moderne, avec une bonne isolation.

Mes voisins sont très sympathiques, je trouve qu'il y a un bon esprit de voisinage.

J'habite dans un appartement spacieux et confortable, qui donne sur un grand jardin sans vis-à-vis. On a tout ce qu'il faut ! Seul petit bémol : le local à vélo qu'il serait bon d'étoffer.

Votre avis sur le quartier ?

J'aime beaucoup le quartier ! Il est bien situé, à proximité du centre-ville, de la station de métro Marcel Sembat mais aussi des parcs. C'est un endroit agréable où il fait bon vivre.

Comment êtes-vous accompagnée par les services de Seine-Ouest Habitat ?

Ils sont toujours à notre écoute, qu'il s'agisse du responsable de Seine-Ouest Habitat ou du gardien de la résidence. Ils nous tiennent au courant des informations essentielles et sont toujours prêts à nous rendre service dès qu'on a besoin de quelque chose.

Les spectacles de la nouvelle année !

Comme chaque année, Seine-Ouest Habitat proposera à ses locataires une programmation de spectacles à l'occasion de la nouvelle année.



À Issy-les-Moulineaux (Palais des Congrès Charles Aznavour) **le dimanche 24 janvier à 20h** : « **Par le bout du nez** », pièce de théâtre avec François-Xavier Demaison et François Berléand.

Alors qu'il doit prononcer son discours d'investiture, le tout nouveau président de la république (François Xavier Demaison) est pris d'une absurde dé-mangeaison nasale. Incapable de prendre la parole en public sans se ridiculiser, il est contraint de rencontrer un célèbre psychiatre (François Berléand).



À Boulogne-Billancourt : assistez à « **Bronx** », une pièce de théâtre avec Francis Huster **le dimanche 10 janvier 2021 à 17h** au Carré Belle-Feuille.

L'intrigue se déroule à New York dans les années 60 où un enfant se souvient avoir été tiraillé entre deux mondes : celui de la morale et de la vertu prônées par son père, ouvrier et immigrant et celui de l'argent facile, plus dangereux aussi, dans la Mafia et le monde des affranchis. Des thématiques intemporelles sont évoquées pendant le spectacle : la transgression, le bien et le mal, les erreurs de jeunesse.

Comment s'inscrire ?

Dès que vous recevrez l'invitation dans votre boîte aux lettres, pensez à retourner rapidement le bulletin-réponse. Les places sont limitées (attribution dans l'ordre d'arrivée) et seules les personnes munies de billets auront accès au spectacle. Aussi, si vous réservez un billet et que vous ne pouvez pas venir pour une raison ou pour une autre, prévenez l'Office pour qu'un autre locataire puisse profiter de la place vacante.



Quoi de neuf dans vos résidences ?

L'Office s'agrandit avec l'**acquisition** au mois d'août d'un immeuble de 11 logements situé 72/74 rue Thiers (usufruit locatif social de 22 ans). La Ville a subventionné l'opération à hauteur de 1 000 000 €.

Les résidences Tony Garnier et Peupliers ont profité dernièrement de travaux d'embellissement des cages d'escaliers.

Résidence rue Thiers

Le 25 septembre dernier, une réunion d'information a été organisée au sein de la **résidence Dassault**.

L'objectif : présenter aux locataires le projet de changement des radiateurs électriques par des modèles plus performants. Suite à cette réunion, une concertation a été lancée.



Un nouveau gardien superviseur

Les gardiens superviseurs de l'Office sont vos premiers interlocuteurs au sein de la résidence. Ils peuvent recueillir, enregistrer vos réclamations techniques et s'il le faut, missionner l'entreprise en charge des réparations.

Zaki Smaili pour les résidences Morizet, Saussière, Gallieni-Ecole, Saint-Denis, Issy, Aguesseau, Saussière Copro, Clamart, Kermen, Garnier, Sèvres-Gallieni et Bellevue-Gallieni.

Vous pouvez le contacter directement, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h45 à 17h30, au 06 12 75 02 97.

Pour mémoire, vos autres gardiens sont Nathalie Depret : résidences Coeur Boisé, Gaston Boissier, Perdreux, Le Tellier (Chaville) et Antoine Angeli : Marcelin Berthelot, Paris, 14 allée Marcelin Berthelot, Jean-Baptiste Bumas (Boulogne).

Vous pouvez les contacter directement, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30, au 06 13 88 78 59 (Nathalie Depret) et au 06 76 15 24 71 (Antoine Angeli).