

## Enquête propreté : des résultats encourageants

Lancée en octobre dernier, vous avez été nombreux à répondre à l'enquête de satisfaction sur le thème de la propreté dans vos résidences par mail ou par SMS.

Composée de huit questions autour de

thèmes comme la propreté globale, celle du hall, des escaliers ou encore des sous-sols,  **votre participation permet à l'office d'évaluer ponctuellement la qualité des prestations.**

Satisfaits à près de 70% toutes communes confondues, vous avez mis en avant le travail au quotidien du personnel de l'Office en charge de l'entretien et du nettoyage sur le patrimoine.



**72%**  
de locataires satisfaits  
sur Meudon

### L'Office court pour la bonne cause !

Pour la première fois, l'équipe Seine-Ouest Habitat composée de 9 coureurs a pris le départ de la célèbre Corrida de Noël d'Issy-les-Moulineaux en participant à la course des Étoiles (10 km).

À cette occasion, **1 euro par kilomètre parcouru a été reversé au profit d'Imagine for Margo.**

L'association, créée en 2011, poursuit l'initiative de Margo en menant des actions de sensibilisation et de collecte de fonds afin d'accélérer la recherche pour mieux comprendre et mieux soigner les cancers des enfants [www.imagineformargo.org](http://www.imagineformargo.org)



## Très vive émotion pour la disparition de Pascal Auzanneau

C'est avec une profonde tristesse que Seine-Ouest habitat a appris le décès de Monsieur Pascal Auzanneau survenu le 28 janvier 2020. Gardien superviseur des résidences isséennes du centre-ville, Pascal Auzanneau était collaborateur de l'Office depuis août 1994 et particulièrement apprécié de l'ensemble du personnel de

Seine-Ouest Habitat et des locataires pour son professionnalisme, sa réactivité, sa grande disponibilité, sa gentillesse et sa bonne humeur.

Seine-Ouest Habitat adresse toutes ses condoléances à Madame Auzanneau et à ses enfants.

## Brèves

### Le service Gestion Locative a fait peau neuve !

En travaux pendant plusieurs mois, le service Gestion Locative vous accueille depuis mi-décembre dans un espace totalement rénové. Entièrement connectés, les nouveaux locaux disposent de bureaux privatifs pour évoquer vos dossiers en toute confidentialité.



### QUALI'HLM : objectif atteint !

Label professionnel remis par l'Union Sociale de l'Habitat, **Seine-Ouest Habitat conserve le label QUALI'HLM jusqu'en septembre 2021.** Cette année encore l'Office a su démontrer sa capacité à apporter un service de grande qualité à ses locataires et à renforcer le dialogue avec les amicales de locataire.



# Ensemble

La lettre d'information des locataires

Édition de Meudon • Février 2020 / N° 106

André Santini  
Président  
de l'Office



En 2020, Seine-Ouest Habitat poursuit son action en faveur de la construction de logements sociaux de qualité, avec la livraison de plus de 300 logements répondant aux dernières normes énergétiques et labels environnementaux (Haute Qualité Environnementale, matériaux biosourcés) sur les communes d'Issy-les-Moulineaux, Meudon et Boulogne-Billancourt.

L'Office participe activement à la société inclusive en proposant des produits adaptés à la population : des résidences dotées de petits logements destinés aux jeunes actifs ou étudiants mais également des logements adaptés aux seniors ou aux personnes en situation de handicap.

Les opérations de réhabilitation déjà engagées ou à venir permettront aux locataires du patrimoine plus ancien de vivre dans des immeubles totalement rénovés grâce à des opérations de réfection d'étanchéité des toitures, des peintures de halls, de l'éclairage, de modernisation des réseaux de chauffage et des ascenseurs pour améliorer le cadre de vie et apporter un meilleur confort.

Les actions en faveur du développement durable et de la transition écologique seront d'actualité avec à disposition des résidents des parcelles de jardins partagés, la pose des premiers panneaux photovoltaïques sur le toit des résidences ou encore des emplacements de parking des résidences neuves tous équipés pour accueillir les véhicules électriques.

Le renouvellement du label QUALI'HLM le 17 janvier dernier, valable jusqu'à la rentrée 2021, consacre d'ailleurs l'ensemble des services rendus aux locataires, modernes et adaptés aux besoins de chacun, et en particulier le travail réalisé en partenariat avec les amicales de locataires qui animent vos résidences et défendent vos droits avec rigueur, enthousiasme et dynamisme.

Soyez assurés de l'engagement au quotidien de l'ensemble des équipes de Seine-Ouest Habitat pour vous apporter un service et des logements de qualité pour cette nouvelle année qui commence.

## Événement

### Spectacle du nouvel an : les zygomatiques en furie

Pour la deuxième année consécutive, à l'occasion du spectacle offert aux locataires par Seine-Ouest Habitat, l'Office a convié les comédiens et humoristes du *Point Virgule fait sa tournée* à l'Espace Robert Doisneau, le 5 janvier. De quoi commencer l'année en beauté !



Du rire, un regard décalé (et souvent vrai) sur le monde, et un peu de folie : voici les maîtres-mots du *Point Virgule fait sa tournée*, un spectacle haut en couleurs qui présente certains des meilleurs sketches de la célèbre salle parisienne. Trois humoristes se sont installés le temps d'une soirée sur les planches de l'Espace Doisneau pour égarer les 200 locataires meudonnais.

Morgane Cadignan, habituée à la scène stand-up parisienne, s'est attaquée avec finesse à des sujets de société, en n'ou-

bliant jamais ce brin d'autodérision qui fait tout son charme.

Felix Dhjan, lui, est corrosif : son humour virulent lui a permis d'épouser avec brio son rôle de joyeux trublion pas toujours correct.

Pierre Thevenoux, enfin, a lui aussi fait dans le grinçant. Il faut dire que l'humoriste, passé notamment au Jamel Comedy Club, est un habitué du one man show.



Vous avez également pu profiter de *Pourvu qu'il soit heureux*, la pièce offerte par l'Office, écrite par de Laurent Ruquier, avec Francis Huster, Fanny Cottençon et Louis le Barazer, le 15 décembre 2019 au Palais des Arts et des Congrès d'Issy Charles Aznavour.

### Ensemble

Publication gratuite de l'OPH Seine-Ouest Habitat  
71, boulevard Gallieni  
92 130 Issy-les-Moulineaux  
Tél. : 01 46 44 41 90

Directeur de la publication : **Olivier Haumant**

Réalisation : Issy Média  
Impression : Imprimerie Ribet-Prissy Impressions  
Édition de Meudon tirée à 2582 exemplaires distribués aux locataires

Février 2020 - Numéro 106

[infos@seine-ouest-habitat.com](mailto:infos@seine-ouest-habitat.com)  
[www.seine-ouest-habitat.com](http://www.seine-ouest-habitat.com)

## L'Office poursuit sa mission de service public grâce à vos loyers



Vous êtes locataires d'un logement social dont Seine-Ouest Habitat est propriétaire, vous devez à ce titre vous acquitter de régler le montant d'une échéance tous les mois.

En payant mensuellement votre loyer, vous permettez à l'Office de mener à bien la mission de service public qui lui a été confiée : construire et entretenir

des logements sociaux pour permettre à tous de se loger.

Quand des impayés de loyers surviennent, c'est autant d'argent qui n'est pas consacré à l'entretien de votre résidence.

### Des difficultés de paiement ? Contactez l'Office

Chacun peut être confronté à un accident de la vie c'est pourquoi un interlocuteur dédié aux impayés est à votre disposition au sein du **service Cohésion Sociale de l'office**.

Chaque situation sera étudiée avec la plus grande attention pour vous permettre de faire face aux difficultés sereinement.

Proposition d'un échancier pour régler la dette sur plusieurs mois ou informations pour obtenir des aides auprès des services compétents (CAF, FSL, CCAS), Seine-ouest Habitat vous accompagne pour trouver la solution la plus adaptée et ainsi éviter les poursuites judiciaires pouvant aller jusqu'à l'expulsion dans les cas les plus extrêmes.

### En chiffres :



7,2 millions €  
consacrés chaque année  
aux travaux de gros entretien  
dans les résidences



2,8 millions €  
pour les opérations  
de réhabilitation



29,4 millions €  
pour la construction  
de logements neufs



## Visites de chantier : la résidence Mozart et le foyer Arnaudet

Les travaux de réhabilitation de la résidence Mozart se sont achevés à la fin de l'année 2019. La visite de fin de travaux, en présence du maire de Meudon Denis Larghero, a été

l'occasion de rencontrer les locataires de cette résidence totalement rénovée.

Cette visite s'est ensuite poursuivie sur le chantier du foyer Arnaudet qui sera livré au

printemps 2020. Composé de 50 chambres destinées à des jeunes travailleurs, cette résidence sociale sera gérée par l'association des Jeunes de la Plaine.



Résidence Mozart



Foyer Arnaudet

Grâce aux redevances mensuelles, **Seine-Ouest Habitat investit dans la construction de logements de qualité** répondant aux dernières normes et labels énergétiques (Habitat et Environnement, RT2012, Bâtiment Biosourcé niveau 3, NF Habitat HQE 6 étoiles), adaptés aux besoins de chacun : des résidences sociales destinées aux jeunes travailleurs ou encore des logements adaptés aux seniors pour favoriser le maintien à domicile.

Concernant le patrimoine plus ancien, **l'Office engage tous les ans d'importants travaux de gros entretien pour améliorer votre cadre de vie et assurer votre sécurité** : isolation thermique, réfection des façades, modernisation des ascenseurs, changement de radiateurs, réfection des trottoirs et espaces verts, création de jardins partagés, changement de batteries de boîtes aux lettres...

Par le biais des opérations de réhabilita-

tion, Seine-Ouest Habitat souhaite améliorer l'étiquette énergétique de ses immeubles tout en respectant les nouvelles normes environnementales. Parmi les travaux programmés le remplacement des fenêtres, la reprise de l'étanchéité, la mise en conformité électrique ou encore la création de VMC ou encore des travaux de modernisation des ascenseurs dont le remplacement complet des cabines.

## À savoir : les nouveautés de cette année

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, votre avis d'échéance est muni d'un code barre. Ce nouvel élément est lié à la mise en place du service de paiement EFICASH en partenariat avec La Poste. Pour tout règlement en espèces, **vous devez désormais vous rendre auprès d'un bureau de poste muni de votre avis d'échéance** avec le code barre dans la limite de 1 000 € en présentant également votre pièce d'identité.

Depuis le passage de Seine-Ouest Habitat en comptabilité commerciale le 1<sup>er</sup>

janvier 2020, le Trésor Public n'est plus en charge des comptes locataires. **Vous devez désormais, pour toutes questions liées au paiement de loyers, contacter les services de l'Office :**

- **Gestion Locative** : pour toute demande d'informations sur les moyens de paiement à votre disposition et la consultation de votre solde.

- **Comptabilité clients** : pour toute information sur le détail de votre solde ou de vos règlements

- **Cohésion sociale** : pour prendre des engagements en cas de dette locative ou de difficultés de paiement.

Enfin, l'État a autorisé les bailleurs sociaux à augmenter les loyers au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Dans ce contexte, **Seine-Ouest Habitat a procédé à cette augmentation à hauteur de 1,53 % du loyer** de base de vos logements.



### Les moyens de paiement disponibles :

- TIP
- Chèque
- Espèces (EFICASH)
- Carte bancaire
- Par Internet (Appli ou Extranet)
- Virement bancaire (voir les modalités avec l'Office)



## Top départ pour les travaux de la résidence l'Orangerie

Les travaux d'échafaudage de la résidence débuteront dès février 2020.

Au cours de cette réhabilitation seront réalisés la mise en peinture des parkings, la peinture des balcons, la réfection et mise en sécurité de la terrasse, le remplacement des luminaires des parties communes ou encore des travaux de rénovation du réseau de chauffage collectif.

Le coût prévisionnel des travaux est estimé à 800 000 €.



Résidence l'Orangerie