

Enquête propreté : des résultats encourageants



Lancée en octobre dernier, vous avez été nombreux à répondre à l'enquête de satisfaction sur le thème de la propreté dans vos résidences par mail ou par SMS.

Composée de huit questions autour de thèmes comme la propreté globale, celle du hall, des escaliers ou encore des sous-sols, **votre participation permet à l'office**

d'évaluer ponctuellement la qualité des prestations.

Satisfaits à près de 70% toutes communes confondues, vous avez mis en avant le travail au quotidien du personnel de l'Office en charge de l'entretien et du nettoyage sur le patrimoine.



65%
de locataires satisfaits
sur Boulogne-Chaville

L'Office court pour la bonne cause !

Pour la première fois, l'équipe Seine-Ouest Habitat composée de 9 coureurs a pris le départ de la célèbre Corrida de Noël d'Issy-les-Moulineaux en participant à la course des Étoiles (10 km).

À cette occasion, **1 euro par kilomètre parcouru a été reversé au profit d'Imagine for Margo.**

L'association, créée en 2011, poursuit l'initiative de Margo en menant des actions de sensibilisation et de collecte de fonds afin d'accélérer la recherche pour mieux comprendre et mieux soigner les cancers des enfants www.imagineformargo.org



Très vive émotion pour la disparition de Pascal Auzanneau

C'est avec une profonde tristesse que Seine-Ouest Habitat a appris le décès de Monsieur Pascal Auzanneau survenu le 28 janvier 2020. Gardien superviseur des résidences isséennes du centre-ville, Pascal Auzanneau était collaborateur de l'Office depuis août 1994 et particulièrement apprécié de l'ensemble du personnel de

Seine-Ouest Habitat et des locataires pour son professionnalisme, sa réactivité, sa grande disponibilité, sa gentillesse et sa bonne humeur.

Seine-Ouest Habitat adresse toutes ses condoléances à Madame Auzanneau et à ses enfants.

Le service Gestion Locative a fait peau neuve !

En travaux pendant plusieurs mois, le service Gestion Locative vous accueille depuis mi-décembre dans un espace totalement rénové. Entièrement connectés, les nouveaux locaux disposent de bureaux privatifs pour évoquer vos dossiers en toute confidentialité.



Un Noël magique à Marcelin Berthelot !

Organisée par l'amicale des locataires en partenariat avec la ville de Boulogne-Billancourt, la traditionnelle fête de fin d'année de la résidence Marcelin Berthelot s'est tenue le 18 décembre dernier.

Une après-midi conviviale autour de nombreuses activités : manège, marrons chauds, atelier coloriages sans oublier la visite du Père Noël !



QUALI'HLM : objectif atteint !



Label professionnel remis par l'Union Sociale de l'Habitat, **Seine-Ouest Habitat conserve le label QUALI'HLM jusqu'en septembre 2021.** Cette année encore l'Office a su démontrer sa capacité à apporter un service de grande qualité à ses locataires et à renforcer le dialogue avec les amicales de locataire.

Ensemble

La lettre d'information des locataires

Édition de Boulogne-Billancourt • Février 2020 / N° 106

Spectacle du nouvel an : les zygomatiques en furie

Pour la deuxième année consécutive, à l'occasion du spectacle offert aux locataires par Seine-Ouest Habitat, l'Office a convié les comédiens et humoristes du *Point Virgule fait sa tournée* à l'Espace Bernard Palissy, le 26 janvier 2020. De quoi commencer l'année en beauté !

André Santini
Président
de l'Office



En 2020, Seine-Ouest Habitat poursuit son action en faveur de la construction de logements sociaux de qualité, avec la livraison de plus de 300 logements répondant aux dernières normes énergétiques et labels environnementaux (Haute Qualité Environnementale, matériaux biosourcés) sur les communes d'Issy-les-Moulineaux, Meudon et Boulogne-Billancourt.

L'Office participe activement à la société inclusive en proposant des produits adaptés à la population : des résidences dotées de petits logements destinés aux jeunes actifs ou étudiants mais également des logements adaptés aux seniors ou aux personnes en situation de handicap.

Les opérations de réhabilitation déjà engagées ou à venir permettront aux locataires du patrimoine plus ancien de vivre dans des immeubles totalement rénovés grâce à des opérations de réfection d'étanchéité des toitures, des peintures de halls, de l'éclairage, de modernisation des réseaux de chauffage et des ascenseurs pour améliorer le cadre de vie et apporter un meilleur confort.

Les actions en faveur du développement durable et de la transition écologique seront d'actualité avec à disposition des résidents des parcelles de jardins partagés, la pose des premiers panneaux photovoltaïques sur le toit des résidences ou encore des emplacements de parking des résidences neuves tous équipés pour accueillir les véhicules électriques.

Le renouvellement du label QUALI'HLM le 17 janvier dernier, valable jusqu'à la rentrée 2021, consacre d'ailleurs l'ensemble des services rendus aux locataires, modernes et adaptés aux besoins de chacun, et en particulier le travail réalisé en partenariat avec les amicales de locataires qui animent vos résidences et défendent vos droits avec rigueur, enthousiasme et dynamisme.

Soyez assurés de l'engagement au quotidien de l'ensemble des équipes de Seine-Ouest Habitat pour vous apporter un service et des logements de qualité pour cette nouvelle année qui commence.



Du rire, un regard décalé (et souvent vrai) sur le monde, et un peu de folie : voici les maîtres-mots du *Point Virgule fait sa tournée*, un spectacle haut en couleurs qui présente certains des meilleurs sketches de la célèbre salle parisienne. Trois humoristes se sont installés le temps d'une soirée sur les planches de l'Espace Bernard Palissy pour égayer plus de 200 locataires de

Seine-Ouest Habitat. Pierre Thevenoux, passé notamment au *Jamel Comedy Club*, a donné dans le grinçant avec un one man show pas toujours politiquement correct mais résolument drôle ! Franjo et Edgar-Yves, quant à eux, ont évoqué durant leur spectacle des situations comiques de la vie quotidienne dans lesquelles chacun de nous a pu se retrouver.



Vous avez également pu profiter de *Pourvu qu'il soit heureux*, la pièce offerte par l'Office, écrite par de Laurent Ruquier, avec Francis Huster, Fanny Cottençon et Louis le Barazer, le 15 décembre 2019 au Palais des Arts et des Congrès d'Issy Charles Aznavour.

L'Office poursuit sa mission de service public grâce à vos loyers

Vous êtes locataires d'un logement social dont Seine-Ouest Habitat est propriétaire, vous devez à ce titre vous acquitter de régler le montant d'une échéance tous les mois.

En payant mensuellement votre loyer, vous permettez à l'Office de mener à bien la mission de service public qui lui a été confiée : construire et entretenir des logements sociaux pour permettre à tous de se loger.

Quand des impayés de loyers surviennent, c'est autant d'argent qui n'est pas consacré à l'entretien de votre résidence.

Des difficultés de paiement ? Contactez l'Office

Chacun peut être confronté à un accident de la vie c'est pourquoi un interlocuteur dédié aux impayés est à votre disposition au sein du **service Cohésion Sociale de l'office**. Chaque situation sera étudiée avec la plus grande attention pour vous permettre de faire face aux difficultés sereinement.

Proposition d'un échéancier pour régler la dette sur plusieurs mois ou informations pour obtenir des aides auprès des services compétents (CAF, FSL, CCAS), Seine-ouest Habitat vous accompagne pour trouver la solution la plus adaptée et ainsi éviter les poursuites judiciaires pouvant aller jusqu'à l'expulsion dans les cas les plus extrêmes.



En chiffres :



consacrés chaque année aux travaux de gros entretien dans les résidences



pour les opérations de réhabilitation



pour la construction de logements neufs

Grâce aux redevances mensuelles, **Seine-Ouest Habitat investit dans la construction de logements de qualité** répondant aux dernières normes et labels énergétiques (Habitat et Environnement, RT2012, Bâtiment Biosourcé niveau 3, NF Habitat HQE 6 étoiles), adaptés aux besoins de chacun : des résidences sociales destinées aux jeunes travailleurs ou encore des logements adaptés aux seniors pour favoriser le maintien à domicile.

Concernant le patrimoine plus ancien, **l'Office engage tous les ans d'importants travaux de gros entretien pour améliorer votre cadre de vie et assurer votre sécurité** : isolation thermique, réfection des façades, modernisation des ascenseurs, changement de radiateurs, réfection des trottoirs et espaces verts, création de jardins partagés, changement de batteries de boîtes aux lettres... Par le biais des opérations de réhabilita-

tion, Seine-Ouest Habitat souhaite améliorer l'étiquette énergétique de ses immeubles tout en respectant les nouvelles normes environnementales. Parmi les travaux programmés le remplacement des fenêtres, la reprise de l'étanchéité, la mise en conformité électrique ou encore la création de VMC ou encore des travaux de modernisation des ascenseurs dont le remplacement complet des cabines.

À savoir : les nouveautés de cette année

Depuis le 1^{er} janvier, votre avis d'échéance est muni d'un code barre. Ce nouvel élément est lié à la mise en place du service de paiement EFICASH en partenariat avec La Poste. Pour tout règlement en espèces, **vous devez désormais vous rendre auprès d'un bureau de poste muni de votre avis d'échéance** avec le code barre dans la limite de 1 000 € en présentant également votre pièce d'identité.

Depuis le passage de Seine-Ouest Habitat en comptabilité commerciale le 1^{er} janvier 2020, le Trésor Public n'est plus en charge des comptes locataires. **Vous devez désormais, pour toutes questions**

liés au paiement de loyers, contacter les services de l'Office :

- **Gestion Locative** : pour toute demande d'informations sur les moyens de paiement à votre disposition et la consultation de votre solde.
- **Comptabilité clients** : pour toute information sur le détail de votre solde ou de vos règlements
- **Cohésion sociale** : pour prendre des engagements en cas de dette locative ou de difficultés de paiement.

Les moyens de paiement disponibles :

- TIP
- Chèque
- Espèces (EFICASH)
- Carte bancaire
- Par Internet (Appli ou Extranet)
- Virement bancaire (voir les modalités avec l'Office)



Enfin, l'État a autorisé les bailleurs sociaux à augmenter les loyers au 1^{er} janvier 2020. Dans ce contexte, **Seine-Ouest Habitat a procédé à cette augmentation à hauteur de 1,53 % du loyer** de base de vos logements.



PAYER SON LOYER ET SES CHARGES : DES CHANGEMENTS À COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2020



Travaux d'ascenseur des résidences Traversière et Peupliers

Les travaux d'ascenseur ont été finalisés le 13 décembre dernier. La visite de fin de travaux a été l'occasion de rencontrer les locataires de la résidence dotée d'un tout nouvel appareil.

Après le 20 rue des peupliers, les travaux de changement de l'ascenseur du 20 ter rue des Peupliers démarreront au printemps 2020. Le nouvel appareil sera doté d'une machinerie plus économe permettant ainsi de -20 à -40 % d'économies sur la consommation du moteur et jusqu'à -80% d'économies sur l'éclairage de la cabine.



Résidence Traversière (visite de fin de travaux)



Résidence Peupliers