

MODE D'EMPLOI

APPLICATION MOBILE & EXTRANET

Retrouvez le mode d'emploi sur
www.sohp.fr/espacelocataire



MODE D'EMPLOI



1

Retrouvez toutes les informations utiles à votre logement dans votre application **Seine Ouest Habitat Patrimoine**

2

Il suffit de vous **INSCRIRE**

3

Cliquez sur créer un compte, puis inscription locataire. Créez votre compte à l'aide de 6 chiffres de votre **code client** figurant sur votre avis d'échéance

4

Saisissez votre nom, votre **prénom** et votre **date de naissance**. Puis votre adresse **mail** et votre **mot de passe**. Validez les **conditions générales d'utilisation**

5

Vous recevrez un mail pour activer votre compte. **Cliquez sur le lien d'activation dans la journée**. Mail non reçu ? Vérifiez vos courriers indésirables, puis **CONNECTEZ-VOUS**

6

Insérez votre **identifiant** et votre **mot de passe**

7

Vous pouvez
payer en ligne
votre loyer

8

Vous avez
un **SOUCI**
quelconque dans
votre logement ?

9

Vous pouvez faire une
demande
en nous décrivant
le problème et en
joignant une photo

10

Suivre l'état
d'avancement
de vos demandes

11

Vous avez besoin
**D'INFORMATIONS
URGENTES**
sur votre logement ?

12

Retrouvez l'annuaire
de tous les
intervenants
de proximité
de votre logement

13

**CONSULTEZ
et MODIFIEZ**
l'ensemble de vos
informations
personnelles
et téléchargez
votre quittance

14

Tout ce qui concerne
votre logement en
UNE et UNIQUE appli



15

Retrouvez votre extranet
(espace locataire) sur :
www.sohp.fr
1 seule inscription
suffit.
Votre identifiant et
mot de passe sont
identiques sur les 2 outils