

André Santini
Président
de l'Office



La période que nous traversons actuellement est inédite et rester chez soi est la priorité pour lutter contre le virus.

Les sorties étant limitées au strict minimum, votre logement social est désormais votre lieu de vie et j'ai demandé au personnel de Seine-Ouest Habitat d'être présent à vos côtés pour vous apporter un service de grande qualité et d'écoute.

L'ensemble des services de l'Office sont disponibles via le télétravail pour traiter toutes vos demandes et les gardiens et agents d'entretien poursuivent leur mission de terrain pour garantir la propreté et l'entretien des parties communes notamment en accentuant le nettoyage et la désinfection systématique si nous avons connaissance d'une personne atteinte du virus dans l'une de nos résidences. Le rôle de vos gardiens est par ailleurs renforcé car ils participent aussi à l'identification des personnes fragiles, à la transmission des coordonnées aux mairies des locataires qui proposent leur aide ou encore en réalisant de petites courses urgentes.

Le soutien envers les personnes les plus isolées en partenariat avec les communes du territoire, la solidarité et le respect entre voisins sont les atouts majeurs pour passer ce moment si particulier dans les meilleures conditions possibles. Enfin, les locataires de plusieurs résidences ont eu la chance de bénéficier d'un petit spectacle musical sous forme de fanfare pour apporter de la joie de vivre le temps d'un instant convivial très apprécié des résidents.

Soyez assurés que toutes les mesures ont été prises pour assurer la continuité des missions de Seine-Ouest Habitat et rester à votre écoute.

Actualités

Continuité, mobilisation et solidarité : l'Office à vos côtés

Dès le 17 mars, Seine-Ouest Habitat a défini un plan de continuité de ses services afin de répondre à vos demandes techniques ou administratives. **La quasi-totalité du personnel du siège est en télétravail et vos gardiens et agents d'entretien restent joignables en portant une attention particulière aux personnes isolées pendant toute cette période.**

Les **urgences techniques et la maintenance** des immeubles sont assurées au quotidien par les équipes du service Technique toujours joignable par téléphone. Le **nettoyage** dans vos résidences est renforcé dans les halls et parties communes tout en garantissant les conditions de travail au personnel grâce au port de masque ou de gants lors de chaque intervention.



Nos équipes sur le terrain restent vos interlocuteurs privilégiés.

Retrouvez les coordonnées de votre gardien et de l'astreinte technique dans le panneau d'affichage de votre hall d'entrée de la résidence.

Don pour les soignants



Seine-Ouest Habitat a remis gracieusement à une petite entreprise de Meudon une centaine de feuilles transparentes de type reliure pour la fabrication de protèges visages. Cette dernière a bénévolement fabriqué ces protections et les a remis aux personnels soignants.

Tous solidaires !

Un travail en étroite collaboration avec les services sociaux de chaque commune permet également d'être aux côtés des personnes les plus fragiles. Un grand merci pour votre implication et participation : besoin de courses, de médicaments ou simplement de prendre des nouvelles, **la solidarité entre voisins est une véritable force pendant toutes ces semaines.**

Pour apporter votre soutien à votre voisinage, vous pouvez contacter l'Office via l'adresse mail infos@seine-ouest-habitat.com

Le point sur... Le quittancement

Pendant cette période de confinement les moyens de paiement à distance sont à privilégier : prélèvement automatique, virement bancaire ou carte bancaire via l'extranet ou l'application Seine-Ouest Habitat.

(L'accueil du siège est ouvert de 9h à 12h pour les règlements par carte bancaire ou par chèque uniquement.)

Seine-Ouest Habitat soutient l'économie locale

Des mesures spécifiques ont d'ores et déjà été mises en place pour soutenir les commerçants locataires de locaux fermés au public depuis le début du confinement conformément aux

recommandations gouvernementales (par exemple la remise gracieuse du loyer de deux crèches associatives).

L'Office est également à l'écoute des difficultés financières que vous pourriez rencontrer actuellement. Dans ce contexte, les services Cohésion Sociale et Gestion Locative se mobilisent pour proposer des solutions adaptées à chacun notamment grâce à un étalement des paiements si nécessaire.

Adressez vos demandes à **l'adresse mail dédiée** au quittancement et règlements de loyer :

✉ solidarite.loyer@seine-ouest-habitat.com

☎ **au 01 46 44 41 90**

De la musique pour adoucir le confinement

En avril, Seine-Ouest Habitat a offert aux locataires de certaines résidences (ILN Mairie, Séverine, Galiote, Épinettes et Abbé-Derry à Issy-les-Moulineaux, Les Larris, Les Sablons et Les Blancs à Meudon), **une pause jazzy**, aux sons du saxophone, de la trompette et des

percussions du trio composé d'Antoine Madet, de Coviel Gazeilles et de Julien Catherine.

Depuis leur fenêtre ou leur balcon, en fin de journée, **les locataires ont été nombreux à profiter de la musique de la fanfare**, jouant dans le jardin de la cour principale ou de-

puis la fenêtre d'un appartement vacant dans le strict respect des gestes barrières. Des instants musicaux pour **rompre l'isolement et la solitude** liés au confinement et faire ainsi de cette occasion un moment convivial de partage. ■



Issy - Abbé-Derry



Issy - ILN Mairie



Issy - Séverine



Meudon - Les Sablons



Meudon - Les Larris

Brèves

En chiffres : Seine-Ouest Habitat mobilisé

La disponibilité des équipes de l'Office a été optimisée avec le **télétravail** du personnel administratif, le renforcement de l'**astreinte téléphonique** en cas d'urgence et la disponibilité des **gardiens superviseurs et agents de proximité** par téléphone. Autant de mesures mises en place pour faciliter vos démarches administratives et traiter vos demandes techniques au quotidien.

Agenda

Les **régularisations de charges et de chauffage** 2019 de toutes les résidences (sauf celles en gestion de copropriété) sont reportées à titre exceptionnel. La **régularisation d'eau** semestrielle aura lieu comme chaque année **fin mai 2020**.

L'édition 2020 de la **Fête des Voisins** qui devait se dérouler le 29 mai prochain aura lieu le 18 septembre 2020.

Quant à la **réforme des APL**, initialement prévue au 1^{er} avril dernier, elle a été reportée. ■

De nouveaux moyens pour lutter contre les violences intrafamiliales

Les victimes de violences intrafamiliales ou conjugales (femmes, enfants...), dont les déplacements sont contraints par la crise sanitaire, bénéficient de nouveaux moyens d'appeler à l'aide, **par SMS (avec le 114), à la pharmacie ou dans les centres commerciaux**.

Ces nouveaux dispositifs viennent renforcer les dispositifs d'alerte et d'aide déjà existants : la police (**le 17**), le numéro d'écoute national (**le 3919**) et la plateforme de signalement en ligne : <https://arretonslesviolences.gouv.fr> ■

Depuis le début du confinement, l'Office a traité :



• **904** mails



• **892** réclamations techniques



• **183** demandes via l'Extranet locataire



• **647** bons de commandes

(chiffres arrêtés au 20 avril)

Ensemble

Publication gratuite de l'OPH Seine-Ouest Habitat
71, boulevard Gallieni
92 130 Issy-les-Moulineaux
Tél. : 01 46 44 41 90

Directeur de la publication : **Olivier Haumant**
Réalisation : Issy Média
Impression : Imprimerie Ribet-Prissy Impressions
Édition spéciale tirée à 8500 exemplaires distribuée aux locataires

Mai 2020 - Numéro 107

infos@seine-ouest-habitat.com
www.seine-ouest-habitat.com

3 | 9 | 19

3919